

Garder une longueur d'avance sur les fraudeurs pour protéger les clients d'une des cinq premières banques mondiales



PROBLÈME

L'une des 5 plus grandes banques au monde était confrontée à la fraude par prise de contrôle d'accès à distance (RAT) : phénomène en augmentation de 15 % pendant la crise de la COVID. Face à l'escalade des pertes et à la pression des régulateurs, la banque se devait d'agir rapidement.

Elle avait besoin d'une solution en temps réel pour détecter les fraudes et prévenir les pertes avant qu'elles ne se produisent.

SOLUTION

Après avoir déployé Celebrus et Teradata Vantage™, la banque a pu mettre en place une solution antifraude comportementale hyper-personnalisée, capable de prévenir les opérations frauduleuses, d'améliorer l'expérience client, de réduire les pertes et d'améliorer l'efficacité de l'entreprise en :

- Capturant les interactions numériques en temps réel
- Analysant les données à la recherche de modèles transactionnels et comportementaux
- Exécutant des millions de micromodèles pour évaluer les comportements
- Déployant des informations dans des temps de réponse ultrarapides

CONSÉQUENCE

250 000

parcours clients uniques analysés par heure aux heures de pointe

70 %

des incidents de fraude sont désormais détectables et évitables

100 000 USD

de fraudes évitables détectées

Exploitez tout le potentiel de la prévention de la fraude avec Celebrus et Teradata

Bénéficiez de la puissance, de l'évolutivité et de l'analytique d'entreprise nécessaires pour permettre la prévention des fraudes, du début à la fin. Avec Celebrus et Teradata, votre organisation peut enfin avoir plusieurs longueurs d'avance sur les fraudeurs expérimentés en matière de technologie, réduire les pertes dues à la fraude et diminuer les coûts de gestion de ces infractions, tout en améliorant l'expérience client.

Apprenez-en plus sur [Teradata.com](https://www.teradata.com) et [Celebrus.com](https://www.celebrus.com)